

5. Servicio posventa



Estas llaves abren puertas a negocios mejores

Independientemente de su función, edad o fabricante, nuestras puertas industriales y sistemas para muelles de carga desempeñan un importante papel en su negocio. Ésta es la razón de que sea de sentido común planificar su mantenimiento con mucha antelación antes de que llegue la fecha del servicio.

El Contrato de mantenimiento para Clientes Clave Crawford es su mejor seguro para un funcionamiento fiable y sin problemas de sus puertas y muelles. Convirtiéndose en un Cliente Clave no solo reducirá el riesgo de averías, sino que también se le garantiza el cumplimiento de la normativa local y de los nuevos estándares armonizados de UE. Además, tendrá la seguridad de que sus puertas y sistemas de muelle de carga conservan las clasificaciones relativas a la presión del viento, hermetismo al aire, impermeabilidad al agua y más.

Cuatro tipos de Contratos de mantenimiento para Clientes Clave – Verde, Amarillo, Azul y Rojo – nos permiten personalizar nuestro servicio posventa según sus necesidades específicas. Con base al rol que desempeñan sus puertas y sistemas de muelle de carga así como la intensidad con la que los utiliza, usted recibirá el servicio que proporciona el equilibrio perfecto entre economía, fiabilidad y seguridad.

Lo mejor de todo son nuestros capacitados técnicos de servicio posventa de Crawford que llevan a cabo el mantenimiento. Como competentes especialistas en puertas industriales y sistemas de muelles de carga tenemos los conocimientos y capacidades para llevar a cabo el servicio de cualquier puerta o muelle, independientemente de su tipo, edad o fabricante. Con Crawford como fuente única de atención para sus puertas y equipamientos de muelles de carga de cualquier marca, usted podrá reducir fácilmente sus costes al tiempo que incrementará la disponibilidad de sus equipamientos.



6. Índice

A

Acceso y automatización.....	9
Ahorro de energía.....	12
Altura de hueco luz requerida.....	13
Ancho de hueco luz requerido.....	13
Ancho y altura de hueco luz.....	13
Apertura reducida.....	9

B

Banda de seguridad inalámbrica (estándar).....	10
Borde inferior.....	6
Botonera externa.....	9

C

Cabezal.....	7
Características.....	3
Características técnicas.....	3
Cierre automático (estándar).....	10
Cilindro de la lona.....	7
Colores.....	6
Compuerta de aire.....	9
Consideraciones generales.....	8
Construcción.....	6
Copyright y nota de descargo.....	2
Cortina de puerta.....	6
Cubiertas.....	7

D

Descripción.....	5
------------------	---

E

Espacios necesarios para instalación.....	16
Especificaciones.....	13
Especificaciones de la lona.....	13
Estándar.....	5

F

Fotocélulas de seguridad de 1 canal (estándar).....	10
Funciones adicionales.....	11
Funciones de control automáticas.....	10
Funciones de control básicas.....	9
Funciones de control externas.....	9
Funciones de seguridad.....	10

G

Generalidades.....	5, 7
Gestión de instalaciones.....	12
Gestión de muelles.....	12
Guías laterales.....	7

I

Interbloqueo.....	9
Interruptor de tirador.....	9

L

Lazo magnético.....	10
Luces.....	11
Luces de aviso	
naranja.....	11
roja.....	10
verde.....	11

M

Mando a distancia.....	9
Material.....	6
Mejora de la seguridad.....	12
Motor.....	8

N

Normativa CE.....	15
-------------------	----

O

Opciones.....	5
---------------	---

P

Preparativos de construcción.....	16
Preparativos para la instalación.....	16
Preparativos relacionados con la electricidad.....	16
Puerta de apertura con fotocélulas.....	10

R

Radar.....	10
Rendimiento.....	3
Requisitos de espacio.....	17
Reserva de batería del SAI.....	11

S

Semáforo	
luz roja y verde.....	11
Señal acústica.....	10
Servicio posventa.....	18
Sistema de autorreparación.....	6
Sistema de funcionamiento.....	8
Sistemas de monitorización.....	12

U

Unidad de control.....	8
------------------------	---

V

Ventanas.....	13
Ventanas y ventanos.....	6
Ventano a 400 mm.....	14
Ventano a 800 mm.....	14
Ventanos.....	14

Crawford es la marca líder de ASSA ABLOY orientada a dar soluciones de accesos automatizados para un movimiento eficaz de vehículos y mercancías. Gracias al amplio catálogo de puertas industriales y sistemas para muelles de carga y a la extensa oferta de servicio y asesoramiento profesional, garantizamos a nuestros clientes operaciones fiables, seguras y eficaces energéticamente las 24 horas del día.

Crawford cuenta con representación en más de 30 países y forma parte de ASSA ABLOY Entrance Systems, que además incluye las mundialmente reconocidas marcas Megadoor y Besam.